

Российская Федерация
Департамент образования
Администрации г. Екатеринбурга
Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение-
детский сад комбинированного вида № 55

Юридический адрес:

620050, г.Екатеринбург, ул. Миномётчиков, 32

Тел. 366-53-75

mdou-kombvid55@eduekb.ru

01.10.2024

№

65 ОД-ис

Отчет по результатам социологического исследования

Во исполнение Протокола заседания комиссии по оптимизации услуг (функций), предоставляемых (исполняемых) Администрацией города Екатеринбурга и подмеводмственными ей учреждениями (организациями) от 03.07.2024 № 1/42/15-6-04/0134 в МБДОУ – детский сад комбинированного вида № 55 организован и проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) воспитанников и сотрудников МБДОУ на портале <https://simpoll.ru/auth/login>.

С 15.07.2024г. по 30.09.2024г. в опросе приняли участие 100 респондентов. Исследование позволило составить наиболее полное представление об отношении родителей (законных представителей) воспитанников и сотрудников МБДОУ об услугах через портал ГосУслуги.

1. Имеете ли Вы учетную запись на Портале госуслуг (gosuslugi.ru)

Ответов

100

96%	да	96	
2%	не знаю	2	
2%	нет	2	

2.Знаете ли Вы, что заявлениена услугу можно подать через Портал госуслуг

Ответов

100

81%	знаю, подавал (пытался подать) заявления	81	
15%	знаю, но заявление не подавал	15	
4%	нет, не знаю	4	

3.Если Вы подавали документы через Портал госуслуг, то оцените удобство

Ответов

100

72%	все было удобно и понятно	72	
14%	заявление подал, но процесс не понравился	14	
11%	не смог (не стал) подавать заявление	11	

4. Если Вы не пользуетесь Порталом госуслуг, что может Вас побудить пользоваться им (укажите один вариант, самый значимый для Вас)

Ответов

115

45%	возможность получить услугу без личной явки	52	
29%	существенное сокращение срока предоставления услуги	33	
12%	простая форма заявления, не надо прикладывать сканы документов	14	

5.Согласились бы Вы получать документ-результат только в электронном виде

Ответов

100

74%	да	74	
26%	нет	26	

6.Укажите цель получения документа-результата

Ответов

114

75%	для себя лично	85	
25%	для предоставления в иную организацию	29	

7.Укажите ваш возраст

Ответов

100

44%	31-40	44	
35%	41-60	35	
13%	До 30	13	
8%	Свыше 60	8	

Заведующий МБДОУ № 55



Е.Ю.Шадрина