ИНСТРУКЦИЯ

по настройке шаблона ответа на обращения, поступающие на электронную почту

1) В программе Microsoft Outlook необходимо перейти на вкладку «Сообщение», выбрать раздел «Подпись» и в выпадающем списке выбрать строку «Подписи...»



Если вкладка «Сообщение» отсутствует на панели, то сначала необходимо зайти во вкладку «Файл»



Далее выбрать «Параметры»

\bigcirc		
Сведения	Сведения	а об учетной записи
Открыть и экспортировать	fedorina_se@ekadm. Microsoft Exchange	ru
Сохранить как	+ Добавить учетную запи	сь
Сохранить вложения		Настройка учетных записей Измените параметры для этой учетной записи или установите и
Печать	Настройка учетных записей т	 Доступ к этой учетной записи на веб-сайте. <u>https://mail.ekadm.ru/owa/</u> Получите приложение Outlook для iPhone, iPad, устройств.
Учетная запись Office		
Параметры Выход	Astooteet	Автоответы (нет на работе) Используйте автоматические ответы для уведомления других л находитесь в отпуске или не имеете возможности отвечать на с
Выход	Автоответы	находитесь в отпуске или не имеете возможности отвечать на о

Затем последовательно: выбрать раздел «Настроить ленту», в поле «Выбрать команды» в выпадающем списке указать «Все вкладки», левой кнопкой мыши нажать на строку «Сообщение», нажать «Добавить»; нажать «ОК»



После того, как вкладка «Сообщение» появилась на панели, необходимо совершить действия, указанные в первом абзаце настоящего пункта.

2) В появившимся окне «Подписи и бланки» после нажатия кнопки «Создать» появится поле для заполнения «Новая подпись», куда следует ввести название создаваемого шаблона:

Подписи и бланки						? >	<
<u>Э</u> лектронная подпись	<u>Л</u> ичный бланк						
<u>В</u> ыберите подпись для	изменения		Выберите подпись, ис	пользуемую по у	молчанию		
1		^	У <u>ч</u> етная запись элек	тронной почты:	at@ekadm.ru	~	^
2			<u>н</u> овые сообщения:	(нет)		~	r
			о <u>т</u> вет и пересылка:	(нет)		~	^
<u>У</u> далить Со:	зд <u>а</u> ть Со <u>х</u> ранить	Переи <u>м</u> еновать					
Изменить подпись							
Calibri (Основной те	√ 11 ∨ ЖК	Ч Ав Новая	подпись ?	× _{тная кар}	оточка 📑 🖶		
		<u>В</u> веди	ге имя для подписи:			^	•
		O6pa	щение граждан				
			ОК От	мена			
		L					
							,
Получить шаблоны под	цписей						
					OK	Отмена	

3) В поле для вставки текста необходимо внести следующий текст:

«Уважаемые заявители!

Информируем, что в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с 30.03.2025 изменился способ направления обращений в электронной форме в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу, в связи с чем в Администрацию города Екатеринбурга обращения в электронной форме гражданами и организациями могут быть поданы:

посредством Электронной приемной в личном кабинете гражданина на официальном сайте Администрации города Екатеринбурга при условии обязательной авторизации Единый через портал государственных муниципальных услуг (функций);

с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) («Госуслуги Решаем вместе»).

Обращаем Ваше внимание, что с 30.03.2025 прекратился прием обращений граждан и организаций, направленных на электронную почту.»

Вниманию работников, осуществляющих настройку шаблона!

При наличии личного кабинета органа и отдельного виджета для «Госуслуги Решаем вместе» в тексте ответа необходимо размещать ссылку на такой личный кабинет, а не на личный кабинет Администрации города Екатеринбурга!

Подписи и бланки			?	×		
<u>Э</u> лектронная подпись <u>Л</u> ичный 6ланк						
Выберите подпись для изменения	Выберите подпись, ис	пользуемую по ум	иолчанию			
Обращение граждан	Учетная запись электронной почты: novokshchyonov_ao@		novokshchyonov_ao@ekadm.ru	\sim		
injeroe	<u>н</u> овые сообщения:	Обращение грах	ждан	\sim		
	о <u>т</u> вет и пересылка:	(нет)		\sim		
Удалить Создать Со <u>х</u> ранить Переи <u>м</u> еновать Изменить подпись						
Liberation Serif 🗸 11 🗸 🗶 K <u>H</u> Авто	✓ Ξ Ξ Ξ	💵 <u>В</u> изитная кар	точка 📑 🖶			
Уважаемые заявители! Информируем, что в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» с 30.03.2025 изменятся способы направления обращений в электронной форме в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу, в связи с чем в Администрацию города Екатеринбурга обращения в электронной форме гражданами и организациями могут быть поданы: посредством Электронной приемной в личном кабинете гражданина на <u>официальном сайте Администрации</u> города Екатеринбурга при условии обязательной авторизации через портал Госуслуг;						
получить шаолоны подписеи						
			ОК Отм	ена		

4) При формировании ответа на поступившее обращение следует выбирать созданный шаблон подписи. При отправке таких ответов рекомендуется в качестве отправителя указывать официальный почтовый ящик органа Администрации

図 り ひ ↑ ↓ マ Ses имени - Coodiuenve (HTML)				
Файл Сообщение Вставка Параметры Формат текста Рецензирование Справка 🛇 Что вы хотите сделать?				
	👔 🔽 Подпись - 🧵 - 🏚 - 🔊 Надстройки Office			
	Обращение граждан			
	Пустое			
Отправита Коду О Департамент информатизации	Подписи			
Konga				
Jesu				
текст сообщения/ваш текст				
Уважаемые заявитети!				
Информируем, что в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российск государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу, в сяки с чем в Адмияистрацию города Екатеринибурга обращения в электронной форме гражданами и о	soй Федерации» с 30.03.2025 изменятся способы направления обращений в электронной форме в рганизациями могут быть поданы:			
посредством Электронной приемной в личном кабинете граждания на о <u>фициальном сайте Адроинаютрации города Екатеринобурга</u> при условни обязательной авторизации через портал Госуслут;				
с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» («Госуслуги Решаем вместе»).				
Обращаем Ваше винование, что с 30.03.2025 прекращается приемо обращений граждан и организаций, направленных на электронную почту.				

5) В целях сохранения возможности отправки писем без уведомления о способах подачи обращений граждан и организаций рекомендуется создать еще один шаблон подписи с другим текстом или без него.