

%SIGN_STAMP%

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора Свердловской
области - Министр инвестиций и развития
Свердловской области

_____ Д.А. Ионин

от %REG_DATE% № %REG_NUM%

**План мероприятий («дорожная карта») по внедрению и использованию многофункционального сервиса обмена информацией
(национального мессенджера МАХ) на территории Свердловской области**

№	Мероприятие	Срок	Ответственный орган власти
1. Общие мероприятия для органов власти			
1.1	Обеспечение регистрации сотрудников исполнительных органов государственной власти Свердловской области и их подведомственных организаций в национальном мессенджере	31.08.2025	Исполнительные органы государственной власти Свердловской области и их подведомственные организации
1.2	Обеспечение регистрации сотрудников органов местного самоуправления, расположенных на территории Свердловской области, и их подведомственных организаций в национальном мессенджере	31.08.2025	Органы местного самоуправления, расположенные на территории Свердловской области, и их подведомственные организации
1.3	Перевод официальных коммуникаций и внутреннего взаимодействия сотрудников исполнительных органов государственной власти Свердловской области и их подведомственных организаций в национальный мессенджер с исключением таких коммуникаций посредством иностранных коммуникационных сервисов (создание официальных каналов и чатов в национальном мессенджере)	31.10.2025	Исполнительные органы государственной власти Свердловской области и их подведомственные организации

№	Мероприятие	Срок	Ответственный орган власти
1.4	Перевод официальных коммуникаций и внутреннего взаимодействия сотрудников органов местного самоуправления, расположенных на территории Свердловской области, и их подведомственных организаций в национальный мессенджер (создание официальных каналов и чатов в национальном мессенджере) с исключением таких коммуникаций посредством иностранных коммуникационных сервисов	31.10.2025	Органы местного самоуправления, расположенные на территории Свердловской области, и их подведомственные организации
1.5	Внесение изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, необходимых для обеспечения применения национального мессенджера в Свердловской области	26.12.2025	Исполнительные органы государственной власти Свердловской области
1.6	Создание официального информационного канала временно исполняющего обязанности Губернатора Д.В. Паслера в национальном мессенджере	31.10.2025	Департамент информационной политики Свердловской области

2. Информирование о национальном мессенджере

2.1	Обеспечение информирования сотрудников исполнительных органов государственной власти Свердловской области и подведомственных им организаций о технических возможностях национального мессенджера, в том числе в части создания каналов ведомственных и межведомственных коммуникаций	31.08.2025	Исполнительные органы государственной власти Свердловской области и подведомственные им организации
2.2	Обеспечение информирования сотрудников органов местного самоуправления муниципальных образований и их подведомственных организаций о технических возможностях национального мессенджера, в том числе в части создания каналов ведомственных и межведомственных коммуникаций	31.08.2025	Органы местного самоуправления, расположенные на территории Свердловской области, и их подведомственные организации
2.3	Информирование жителей Свердловской области о примерах внедрения национального мессенджера в исполнительных органах государственной власти Свердловской области	30.11.2025	Департамент информационной политики Свердловской области

№	Мероприятие	Срок	Ответственный орган власти
2.4	Популяризация национального мессенджера на официальных страницах исполнительных органов государственной власти Свердловской области и подведомственных им организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	26.12.2025	Исполнительные органы государственной власти Свердловской области и подведомственные им организации
2.5	Популяризация национального мессенджера на официальных страницах органов местного самоуправления, расположенных на территории Свердловской области, и подведомственных им организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	26.12.2025	Органы местного самоуправления, расположенные на территории Свердловской области, и подведомственные им организации
2.6	Информирование жителей Свердловской области о запуске сервисов национального мессенджера	26.12.2025	Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство образования Свердловской области, Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, Министерство цифрового развития и связи Свердловской области, ГБУ СО «МФЦ», Министерство здравоохранения Свердловской области

№	Мероприятие	Срок	Ответственный орган власти
3. Переход на национальный мессенджер в сфере образования			
3.1	Проработать вопрос интеграции региональных информационных систем в сфере образования с национальным мессенджером	30.09.2025	Министерство образования Свердловской области
3.2	Организовать информирование подведомственных организаций о технических возможностях национального мессенджера в части создания каналов коммуникаций педагогов с обучающимися и их родителями, а также внутренних коммуникаций в сфере образования	30.09.2025	Министерство образования Свердловской области
3.3	Направление в органы местного самоуправления (далее – ОМСУ) субъекта, подведомственных организаций и всех типов образовательных организаций плана переноса коммуникаций из VK Мессенджера в национальный мессенджер и целевых показателей	31.07.2025	Министерство образования Свердловской области
3.4	Организация доработок интеграционных решений региональных государственных информационных систем, реализующих функционал электронного журнала, дневника и личного кабинета студентов и преподавателей со Сферум в национальном мессенджере в части: – работы с чатами; – создания видеоконференций	31.08.2025	Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"
3.5	Перенос коммуникаций в дошкольных образовательных организациях из VK Мессенджера в национальный мессенджер: – проведение установочного совещания по переносу коммуникации из VK Мессенджера в национальный мессенджер; – прохождение управленческим и педагогическим составом курса «Сферум: возможности цифрового сервиса для образования»; – установка приложения и регистрация в национальном мессенджере сотрудников; – подтверждение (создание) профиля Сферума, перенос активных чатов	31.10.2025	Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"
3.6	Презентация реализации Сферума в национальном мессенджере на августовских педагогических совещаниях. Представление планов и порядка переноса коммуникаций из VK Мессенджера в национальный мессенджер	31.08.2025	Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"

№	Мероприятие	Срок	Ответственный орган власти
3.7	Перенос из Сферума в VK Мессенджере в Сферум в национальном мессенджере чатов по взаимодействию сотрудников ООО «Компания ВК», отвечающих за работу с субъектами Российской Федерации по проекту Сферум с администраторами образовательных организаций всех типов и представителями органов управления образованием всех уровней	31.08.2025	ООО "Компания ВК"
3.8	Перенос коммуникаций РОИВ и ОМСУ в сфере образования, а также подведомственных им организаций из VK Мессенджера в национальный мессенджер: – проведение установочного совещания по переносу коммуникации из VK Мессенджера в национальный мессенджер; – прохождение сотрудниками курса «Сферум: возможности цифрового сервиса для образования»; – установка приложения и регистрация в национальном мессенджере сотрудников; – подтверждение (создание) профиля Сферума, перенос активных чатов	30.09.2025	Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"
3.9	Перенос коммуникаций во всех типах образовательных организаций из VK Мессенджера в национальный мессенджер: – проведение установочного совещания по переносу коммуникации из VK Мессенджера в национальный мессенджер; – прохождение сотрудниками курс «Сферум: возможности цифрового сервиса для образования»; – установка приложения и регистрация в национальном мессенджере сотрудников; – подтверждение (создание) профиля Сферума, перенос активных чатов	31.10.2025	Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"
3.10	Перенос в национальный мессенджер всех официальных информационных каналов РОИВ и ОМСУ в сфере образования, их подведомственных организаций и образовательных организаций	31.08.2025	Министерство образования Свердловской области

№	Мероприятие	Срок	Ответственный орган власти
3.11	Организация кампании по продвижению в СМИ преимуществ переноса коммуникации в национальный мессенджер	31.10.2025	Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"
3.12	Проведение консультационных и обучающих мероприятий по информированию педагогических работников региона о преимуществах и особенностях переноса коммуникаций из VK Мессенджера в национальный мессенджер: – вебинары; – курсы повышения квалификации; – курс «Сферум: возможности цифрового сервиса для образования»	31.10.2025	Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"
3.13	Проведение комплекса мероприятий по информированию пользователей региона о преимуществах переноса коммуникации из VK Мессенджера в национальный мессенджер	31.10.2025	Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"
3.14	Получение разрешений от субъекта Российской Федерации на доступ к региональной витрине данных	31.12.2025	Министерство образования Свердловской области
3.15	Разработка и проведение мотивирующих акций для педагогических работников региона. Поощрение наиболее активных пользователей (в том числе организаций) на уровне руководства региона с освещением в СМИ	31.12.2025	Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"
3.16	Включение учебного модуля по использованию Сферума в национальном мессенджере в образовательном процессе в курсы повышения квалификации педагогических работников, проводимых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного профессионального образования	31.12.2025	Министерство образования Свердловской области
3.17	Включение в учебные программы образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования педагогических колледжей, учебный модуль по использованию Сферума в национальном мессенджере в образовательном процессе	31.12.2025	Министерство образования Свердловской области

№	Мероприятие	Срок	Ответственный орган власти
3.18	Подведение итогов переноса коммуникации из VK Мессенджера в национальный мессенджер, оценка достижения целевых показателей на основании данных онлайн-мониторинга: monitoring.sferum.ru	30.11.2025	Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"
3.19	Полное закрытие всех чатов Сферум в VK Мессенджере	30.11.2025	Министерство образования Свердловской области
3.20	Перевод внутреннего взаимодействия педагогов, коммуникаций с обучающимися, родителями (школьные чаты) в национальный мессенджер	26.12.2025	Министерство образования Свердловской области
3.21	Интеграция региональных информационных систем в сфере образования (электронных дневников) с национальным мессенджером	26.12.2025	Министерство образования Свердловской области
3.22	Разработка и направление в отраслевые организации и компании регионального уровня методических рекомендаций по применению сервисов национального мессенджера	26.12.2025	Министерство образования Свердловской области

№	Мероприятие	Срок	Ответственный орган власти
4. Переход на национальный мессенджер в сфере ЖКХ			
4.1	Проработка вопроса организации каналов коммуникаций с ресурсоснабжающими организациями в национальном мессенджере	30.11.2025	Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области
4.2	Организация работы по популяризации национального мессенджера через каналы коммуникации с ресурсоснабжающими организациями	31.12.2025	Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области
4.3	Проработка вопроса организации каналов коммуникаций с управляющими компаниями и жителями многоквартирных домов и иных сервисов в сфере жилищно-коммунального хозяйства в национальном мессенджере	30.11.2025	Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области
4.4	Информирование управляющих организаций о необходимости популяризации национального мессенджера. Обеспечение размещения информации о национальном мессенджере, включая ссылки для скачивания, на информационных стендах, в офисах управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций. Проработка вопроса целесообразности размещения QR-кодов, учитывая риски мошеннических действий. В случае положительного решения - обеспечение размещения QR-кодов в соответствующих местах	01.09.2025	Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области

№	Мероприятие	Срок	Ответственный орган власти
4.5	Информирование управляющих организаций о необходимости переноса каналов связи для общения с жителями многоквартирных домов, а также общедомовых чатов в национальный мессенджер. Информирование организаций сферы ЖКХ, расположенных на территории Свердловской области, о необходимости использования национального мессенджера для повышения качества услуг (а именно: функции цифровой профиль, чат-боты, оказание услуг, передача показаний счетчиков)	30.09.2025	Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области
4.6	Сбор и аккумуляция сведений от контролируемых лиц о результатах популяризации и внедрения национального мессенджера	ежемесячно до 26.12.2025	Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области
4.7	Разработка и направление в отраслевые организации и компании регионального уровня методических рекомендаций по применению сервисов национального мессенджера	30.09.2025	Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области
4.8	Перевод домовых чатов управляющих компаний и коммуникаций жильцов многоквартирных домов с управляющими компаниями в национальный мессенджер	26.12.2025	Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области

5. Переход на национальный мессенджер в работе МФЦ

5.1	Перевод информирования клиентов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), сбор обратной связи о качестве и доступности услуг (сервисов) с использованием системы «Ваш Контроль», запуск МФЦ собственных чат-ботов в национальном мессенджере, внедрение сервиса «Цифровой МФЦ на платформе МАХ»	25.12.2025	Министерство цифрового развития и связи Свердловской области, ГБУ СО «МФЦ», ГБУ СО "ОЭП"
5.2	Разработка и направление в отраслевые организации и компании регионального уровня методических рекомендаций по применению сервисов национального мессенджера (сервис получения уведомлений МФЦ)	25.12.2025	Министерство цифрового развития и связи Свердловской области, ГБУ СО «МФЦ»